

	KARTA REKLAMACYJNA	Data i godzina:
		Nr VIN

DANE REKLAMOWANEJ PRZYCZEPY / WYROBU			
Nazwa firmy		Numer telefonu	
Adres		Adres mailowy klienta	
Data stwierdzenia wady:		Rok produkcji	

OPIS ZGŁASZANEJ WADY

Czytelny podpis składającego reklamację	
---	--

- Firma ZHU EPINO udziela gwarancji na zakupiony sprzęt na okres 12 miesięcy od dnia sprzedaży.
- Gwarancja zapewnia użytkownikowi bezpłatne usunięcie usterek zaistniałych w czasie eksploatacji sprzętu w okresie gwarancyjnym, wynikających z błędów konstrukcyjnych, ukrytych wad materiałowych, błędów wykonania lub montażu.
- W przypadku uszkodzeń, użytkownik zobowiązany jest do dostarczenia kompletnego sprzętu do punktu firmy wraz z dokumentem zakupu na swój koszt.
- W przypadku uszkodzenia powstałego z winy użytkującego, poprzez niewłaściwe użytkowanie koszt dostarczenia i odbioru sprzętu do sprzedawcy ponosi użytkownik.
- Sprzedawca jest obowiązany na swój koszt wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad albo usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla klienta.
- Do sprzedaży i gwarancji stosuje się przepisy z ustawy z dnia 27 lipca 2002r. „O szczególnych warunkach sprzedaży” (Dz. U. Nr 141, pozycja 1176).